

«Эффективность деятельности Примирительной комиссии в решении школьных конфликтов»

Слайд 2. Ключевая роль в формировании у человека умения в общении с другими людьми принадлежит школе. Дети первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего получают именно в образовательном учреждении.

Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности гимназии. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс.

Особенно остро стоит проблема конфликтов в подростковом возрасте. По результатам анализа исследований, проведенным в нашей гимназии, стало очевидным, что наибольшее количество конфликтных ситуаций приходится именно на этот возрастной период, а также в период перехода на новую ступень обучения, то есть в 5-х классах.

В 2009 году, изучив опыт школ г. Москвы, мы решили апробировать методы восстановительного правосудия у нас в гимназии и создали Примирительную комиссию, как независимый орган гимназического самоуправления.

Слайд 3. Цели деятельности Примирительной комиссии:

- Оказание помощи в разрешении конфликтов и проблемных ситуаций учащимся, педагогам и родителям.
- Содействие в профилактике асоциального поведения и социальной реабилитации участников конфликтных и проблемных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- Реализация программ примирения для участников школьных конфликтов и ситуаций конфликтного характера,
- Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Слайд 4. 5. Создание в гимназии системы профилактики конфликтов намного улучшило качество воспитательного и образовательного процесса. На конкретных примерах гимназисты обучаются способам конструктивного разрешения проблем. Бесценен приобретенный ими личностный опыт неконфликтного разрешения трудных ситуаций. Он поможет им быть конкурентно-способными и в дальнейшей во взрослой жизни.

Целями заседаний или встреч примирения являются нормализация отношений участников конфликта, устранение последствий конфликта при активном участии обеих сторон, выявление причин правонарушающего поведения подростков и поддержка процесса их социальной адаптации.

В случае достижения соглашения между сторонами, оно закрепляется в примирительном договоре, где фиксируются:

- моральные результаты примирительной встречи (действия, подтверждающие раскаяние со стороны виновника – понимание последствий совершенного и извинение; удовлетворение потребностей пострадавшего);
- условия достижения примирения (действия, направленные на возмещение ущерба, нанесенного в результате конфликта);

Слайд 6. Алгоритм действия.

Примирительная комиссия получает информацию о случаях конфликтного или проблемного характера от педагогов, учащихся, администрации гимназии, членов Примирительной комиссии;

Члены Примирительной комиссии принимают решение возможности или невозможности реализации примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя. О принятом решении информируются должностные лица гимназии;

Примирительная программа осуществляется только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данном процессе.

Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы необходимо согласие родителей. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводить куратор, консультант Примирительной комиссии или иное лицо, уполномоченное Примирительной комиссией;

Слайд 7. Интересно было выяснить, где учащиеся гимназии чаще, по их мнению, сталкиваются с конфликтами: дома, на улице или в гимназии. Из анализа ответов, мы видим, что в гимназии...

Слайд 8. В следствии возник вопрос: с кем в гимназии чаще конфликтуют наши учащиеся. По статистике ответов - с одноклассниками. На втором месте – конфликты со старшеклассниками и взрослыми (педагогами и родителями).

Слайд 9. Далее мы исследовали, из-за чего чаще происходят конфликты в гимназии и выявили, что чаще всего конфликты возникают из-за неразвитых навыков коммуникации.

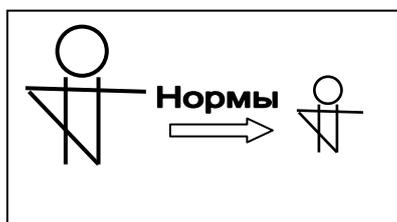
Слайд 10. Анализируя, какими способами учащиеся гимназии выходят из конфликтных и проблемных ситуаций, мы отметили, что чаще всего они стараются договориться друг с другом, но эмоции и неумение строить диалог часто не приводят к желаемому результату. Известно, что некоторые конфликты учащиеся предпочитают решать с помощью физической силы. Однако из второй диаграммы видно, что с возрастом обращение в Примирительную комиссию растут. Эффективность деятельности Примирительной комиссии в этом году прослеживается по результатам анализа опроса в 5 классе.

Слайд 11. 12. 13 Примирительная комиссия способствуют воспитанию детей. Но отношение к такому «воспитанию» не такое, как если ученика пригласили на Совет по профилактике или привели в кабинет директора. Там ученику объясняют, в чем его вина, и какое наказание его ждет при повторении. А во время медиации обсуждается скорее вопрос не вины, а поиски выхода из ситуации.

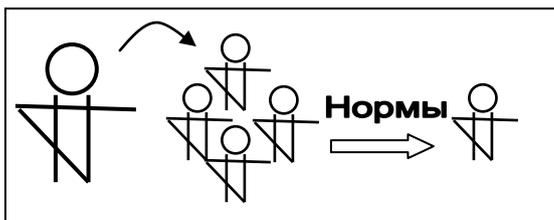
Примирительная комиссия дает школьнику возможность не только переговорить с тем, чье мнение он пока не принимает, но и «встретиться с самим собой». Высказывая свою позицию по поводу какого-то важного для него события, подросток, может быть впервые, обсуждает свои реальные ценности (не прикрытые «формальной вежливостью»). В ответ на это медиатор (даже если не согласен с его позицией) повторяет, «отражает» его слова, что дает возможность подростку услышать себя со стороны и начать анализировать собственную позицию.

Распространенные способы образования личности состоят в том, что:

- 1) Взрослый различными методами передает нормы поведения.



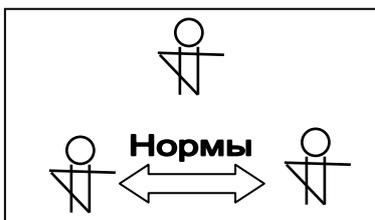
2) Взрослый организует группу, через которую транслирует нормы поведения.



Без диалоговой коммуникации между учителем и учениками, и рефлексии, есть большая вероятность, что учитель будет оказывать давление и манипулировать.

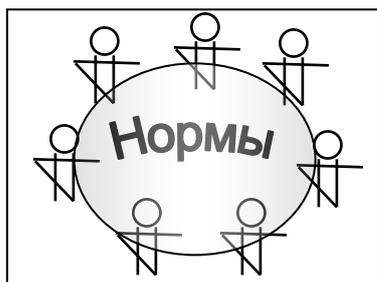
Примирительная комиссия ориентируется на передачу норм, предполагающих осуществление действия через коммуникацию, и на выработку правил взаимоотношений самими участниками коммуникации.

1) Медиатор призван, чтобы обидчик на примирительной встрече увидел, что принес вред человеку, понял, в чем состоит вред, какие чувства испытывал тот, кого обидели, только тогда он будет готов вместе искать способ исправления ситуации и тем самым создавать для себя норму поведения.



Приходя на встречу со сторонами, медиатор никогда заранее не знает (и не придумывает себе за них) способ решения ситуации. И тем более, не стремится подсказать, навести на какую-то мысль, посоветовать. Медиатор фокусируется на равной поддержке сторон, их коммуникации, передавая им веру, что они сами могут найти решения из любой, даже непростой ситуации.

Поэтому решение ребят, достигнутое в ходе переговоров, может не совпадать с



ожиданиями администрации и учителей.

2. Когда группа обсуждает возникшую у них проблему (будь то частые драки, ситуация «белых ворон» или какая-то другая), то она вырабатывает собственные нормы поведения.

Встреча, в которой участвует практически весь класс, принято называть школьным собранием. Во время проведения собрания очень важен вопрос, который ставит медиатор. Поскольку если он просто предложит ребятам поделиться мыслями, например, об «изгое», то дети просто еще раз всей группой выскажут ему свою ненависть и потребуют измениться.

Вопрос должен быть нацелен на решение проблемы, а не на конкретного человека. Для ее решения медиатор старается объединить весь класс.

Участвуя в Примирительной комиссии, подростки задумываются над такими вещами как:

- Бережное отношение к окружающим людям
- Коммуникация вместо агрессии и манипуляции

- Понимание себя (своих поступков) и других
- Ответственность за происходящее в гимназии (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от своих проступков (у обидчиков в ходе медиации)

Слайд 14.

Вывод: Опыт работы Примирительной комиссии позволяет нам утверждать, что межличностные и межгрупповые конфликты, которые негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности гимназии, могут и должны быть разрешены. Деятельность Примирительной комиссии однозначно способствует приобретению собственных норм бесконфликтного поведения у учащихся.